

Informationen und Hilfestellungen zum OVR-Mitgliederportal und zur OVR-Mitglieder-App:

Alle Anleitungen zur Registrierung und Nutzung finden Sie unter:

https://www.esteburg.de/service/download-bereich/ovr-anleitungen-mitglieder-portal-und-mitglieder-app/mid_47929.html

FAQs

Was ist der Unterschied zwischen der ESTEBURG-Homepage (www.esteburg.de), dem OVR-Mitgliederportal (<https://www.ovr-mitglieder.de>) und der OVR-Mitglieder-App (<https://app.ovr-mitglieder.de/>)

ESTEBURG-Homepage www.esteburg.de

Die ESTEBURG-Homepage ist der öffentliche Internetauftritt der ESTEBURG. Hier finden Sie allgemeine Informationen zu unserer Arbeit, zu unseren Veranstaltungen sowie unter der Rubrik „Service“ einen Download-Bereich und den geschützten Mitgliederbereich für den OVR.

OVR-Mitgliederportal <https://www.ovr-mitglieder.de>

Das OVR-Mitgliederportal ist die Grundlage unserer neuer IT-Struktur und unserer zukünftigen Kommunikationswege im OVR. Es ist ausschließlich für unsere Mitglieder zugänglich.

Nur über die Registrierung Ihres Betriebes im OVR-Mitgliederportal können wir weiterhin mit Ihnen kommunizieren, Ihnen unsere Leistungen zur Verfügung stellen sowie Ihre Mitgliedsdaten verwalten.

OVR-Mitglieder-App <https://app.ovr-mitglieder.de/>

Über die OVR-Mitglieder-App auf Ihrem Handy können Sie sich alle wichtigen Informationen (z.B. Infoschreiben und Publikationen) anzeigen lassen und Beratungsanfragen stellen.

Bitte beachten Sie: In der die OVR-Mitglieder-App können keine Änderungen Ihrer Daten vorgenommen werden.

Ich habe mich registriert, bekomme aber keine Mail mit einem Passwort.

Bitte prüfen Sie zunächst Ihren Spam- Ordner.

Sollte dort keine E-Mail angekommen sein, kontaktieren Sie uns bitte. In diesem Fall wurde die Registrierung nicht erfolgreich abgeschlossen.

Ich habe mich im OVR-Mitglieder-Portal registriert und die OVR-Mitglieder-App heruntergeladen, erhalte aber keine Kultur-Infoschreiben.

Um Kultur-Infoschreiben zu erhalten, müssen Sie im Mitgliederportal unter „Kontaktdaten“ Ihre E-Mailadressen bei den entsprechenden Infoschreiben eintragen.

Kann ich in der OVR-Mitglieder-App auch meine Kontaktdaten oder E-Mailadressen für Infoschreiben ändern?

Nein, Änderungen sind nur im OVR-Mitgliederportal möglich.

Kann ich in der OVR-Mitglieder-App meine Flächennachweise hochladen?

Nein, das Hochladen des Flächennachweises ist nur im OVR-Mitgliederportal möglich.



Kann ich meine Flächen im OVR-Mitglieder-Portal ändern, ohne einen Flächennachweis hochzuladen?

Nein, bei einer Meldung einer Änderung der Flächen muss direkt ein entsprechender Flächennachweis hochgeladen werden.

Ich habe mein Passwort vergessen, wie bekomme ich ein neues Passwort?

Ein neues Passwort können Sie nur im OVR-Mitgliederportal anfordern.

Auf der Anmeldeseite finden Sie unten den Button „Passwort vergessen“.

Beim Installieren der OVR-Mitglieder-App finde ich die drei Punkte oben rechts nicht.

Je nach Handymarke und Betriebssystemversion kann die Ansicht variieren. Auch die Bezeichnung zum Hinzufügen der OVR-Mitglieder-App können unterschiedlich sein:

- „zum Startbildschirm hinzufügen“
- „zum Home-Bildschirm hinzufügen“
- „zum Handy hinzufügen“ können.

Wenn die OVR-Mitglieder-App nicht richtig funktioniert, prüfen Sie bitte ein paar grundlegende Schritte:

- Gerät neu starten - ein Neustart räumt Zwischenspeicher auf und löst viele temporäre Störungen.
- Internetverbindung prüfen - Apps benötigen eine stabile WLAN- oder mobile Datenverbindung.
- Updates installieren - prüfen Sie, ob die Software des Handys aktuell ist.
- Cache löschen - temporäre Dateien können beschädigt sein.
- App entfernen und anschließend erneut installieren.

Wenn Sie Probleme oder Fehler an uns per E-Mail melden möchten, bitten wir Sie:

- das Problem möglichst genau zu beschreiben
- uns Screenshots mitzuschicken, aus denen das Problem ersichtlich ist
- Ihre Versionsnummer der OVR-Mitglieder-App anzugeben (diese finden Sie in der App unter Profil / Veröffentlichungsdatum / Version)

Ihre E-Mail senden Sie bitte an:

kristine.anschuetze@esteburg.de

birgit.aldag@esteburg.de

rebecca.ohlig@esteburg.de

luisa-charlotte.palm@esteburg.de